

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PAC IMPORT**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Op alle aanbiedingen van PAC import zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. Naast deze algemene voorwaarden kan PAC import aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
3. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van PAC import

### **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij PAC import van de ondertekende orderbevestiging via e-mail, internet, telefonisch of anderszins.
2. PAC import heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

### **Artikel 3: Offertes**

1. De prijsvermeldingen van PAC import gelden niet als offerte.
2. Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

### **Artikel 4: Aanbiedingen**

1. Alle op de website van PAC import vermelde aanbiedingen gelden vanaf het moment dat deze wordt aangekondigd met behoud van de einddatum en zolang deze voorradig zijn bij de desbetreffende leverancier.
2. Aanbiedingen zijn niet geldig in combinatie met andere acties, tenzij anders is aangegeven.
3. PAC import behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

## **Artikel 5: Prijzen**

1. Alle prijzen op de website van PAC import zijn exclusief 21% BTW
2. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van PAC import onder voorbehoud van type of drukfouten.  
PAC import heeft het recht, voor levering de koper te informeren als dit het geval is
3. De producten van PAC import worden geleverd te gen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.
4. PAC import houdt zich het recht voor prijzen, ook van lopende opdrachten en offertes aan te passen indien zich wijzigingen voordoen in valuta van landen waarin de in opdracht gegeven zaken worden geproduceerd of waaruit grondstoffen voor fabricage worden betrokken. Kosten van aanvullingen en/of wijzingen van de opdracht of over eenkomst zijn voor rekening van de wederpartij. De prijs is exclusief omzetbelasting.

## **Artikel 6: Afbeeldingen**

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van een overeenkomst zijn.

## **Artikel 7: Betaling**

1. Hoofdregel is dat de bestelling plaatsvindt/verwerkt wordt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via overboeking of ideaal vooraf op het rekeningnummer van PAC import.
2. Voor het geval dat PAC import een factuur zendt, dient een aanbetaling van 100% te geschieden na akkoord en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestellingen worden definitief geplaatst nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. PAC import is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra PAC import hiertoe is overgegaan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten integraal voor rekening van de debiteur.
4. In behandeling genomen acties en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

## Artikel 8: Verzending

1. De producten worden verzonden voor risico van PAC import De koper draagt het risico voor de producten van het ogenblik af waarop zij aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
2. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten door TPG post / koeriersdienst opgeslagen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper als na te melden.
3. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar PAC import, eventueel na opslag bij TPG post / koeriersdienst.
4. In geval de koper zonder rechtsgeldige annulering een bestelde rembourszending geweigerd heeft in ontvangst te nemen of 2 weken niet heeft afgehaald van de door TPG post of koeriersdienst op te geven opslagplaats, zal PAC import de koper een factuur sturen van de door PAC import gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten alsmede mogelijke waardevermindering. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €25,- . PAC import is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven.

## Artikel 9: Levering

1. Bij betaling op factuur, middels ontvangst van de koopsom op onze rekening dan wel onder rembours, vindt levering plaats middels verzending van uw bestelling binnen zeven werkdagen met uitzondering van op maat (custom) gemaakte wielen. De levertijd van custom wielen bedraagt vier tot acht weken. Mocht de levertijd de zeven werkdagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging.
2. De opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens PAC import.
4. Verkeerde levering: Bij een verkeerd geleverd product draagt PAC import compleet de verantwoording voor een correcte afhandeling namelijk als volgt;  
Het product moet in de originele verpakking geretourneerd worden op instructie van PAC import naar overeengekomen bestemming. Het product wordt na geleverd met inachtneming van de levertijd zoals in artikel 9 staat beschreven. Product niet meer leverbaar of voorradig, tegemoetkomend passend voorstel of restitutie binnen 30 dagen. Alle kosten die hier betrekking op hebben neemt PAC import volledig voor haar rekening mits alles in originele staat.
5. RETOURBELEID: PAC import behoudt haar recht als importeur en is op geen enkele manier verantwoordelijk voor aankoop van derden. PAC import dient enkel als schakel tussen leverancier en afnemer en is dan ook geen webshop en of groothandel met voorraad. Met deze voorwaarden bestaat er geen retourbeleid uitgesloten zijn verkeerd geleverde producten tenzij het product verkeerd geleverd of beschadigd is.

## Artikel 10: Garantie

1. PAC import staat in voor een hoge kwaliteit van de door haar verleende diensten en voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld. .
2. Op de geleverde producten zijn verschillende garantiebepalingen van toepassing afhankelijk van het merk. De afnemer kan deze vinden op de website van de leverancier of op aanvraag.
3. De koper dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten afhankelijk van het merk en type te voorzien van een duidelijke klachtoomschrijving en dient ze op eigen kosten in de originele verpakking met de factuur te retourneren naar PAC import of een daartoe aangewezen reparatie servicecenter. Indien na controle blijkt dat er inderdaad sprake is van aan PAC import verwijdbare defecten, zullen deze gebreken kosteloos worden verholpen.
4. Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie en verzendkosten voor diens rekening.
5. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
  - A: indien de koper de producten heeft verwaarloosd.
  - B: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens PAC import zijn verricht.
  - C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
  - D: bij beschadiging door inwerken van zaken als pekels en zouten, veelal voorkomend in winterse omstandigheden
  - E: indien het product niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
  - F: indien het product wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.
  - G: er zit geen garantie op chrome of gepolijste gedeeltes mits anders aangegeven door merk/leverancier.
  - H: indien de koper de producten op andere wijze heeft veronachtzaamd.
  - I: Na goedkeuring van een garantievoorval zal het product vervangen worden of hersteld. Indien het product niet voorradig is of het gamma al heeft verlaten kan de koper kiezen voor een tegoedbon. De koper heeft geen recht om de koop te annuleren. Er is geen restitutie mogelijk.
  - J: Alle reparaties door PAC import verrichte werkzaamheden zullen deugdelijk worden uitgevoerd met een garantie van zes maanden.

## **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van geleverde producten door PAC import wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

## **Artikel 12: Handelsmerk**

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door PAC import afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Elke wijziging, hoe dan ook, doet de garantie vervallen.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking**

1. PAC import aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere producten van koper of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product.
2. PAC import is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.
3. Verder aanvaardt PAC import geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, ontstaan door onverantwoordelijk of onveilig gebruik tijdens het gebruik, in welke vorm dan ook en rijdend of stilstaan van de auto.

## **Artikel 14: Overmacht**

1. Indien PAC import door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachts toestand.
2. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachts-situatie dit rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als PAC import als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. PAC import zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

## **Artikel 15: Ontbinding**

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens PAC import niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die PAC import te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft PAC import het recht, zonder enige ingebrekestelling, harezijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden of gebruik te maken van het bepaalde in artikel 11.
3. PAC import is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst PAC import schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door PAC import verrichte prestaties, en heeft PAC import onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

## **Artikel 16: Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Bij geschillen zullen beide partijen zich wenden tot de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, c.q. het kantongerecht te 's-Hertogenbosch.

## **Artikel 17: Overige kenmerken**

1. U kunt deze algemene voorwaarden ook altijd opvragen bij PAC import of op de website van PAC import downloaden.  
De algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de nederlandse taal. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met ons.

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Eindhoven.